



## मानवाधिकार नीति

एडीएम का उद्देश्य प्रकृति की शक्ति को उभारना, जीवन की गुणवत्ता को बढ़ाना है। मानव और पशु पोषण में एक वैश्विक नेता और दुनिया की प्रमुख कृषि उत्पत्ति और प्रसंस्करण कंपनी के रूप में, हम अपने संचालन और सप्लाई चेन में काम करने, पर्यावरण और सुरक्षा की स्थिति में सुधार करने के लिए हितधारकों के साथ मिलकर काम करते हैं।

हम अपने कर्मचारियों के मानवाधिकारों की रक्षा और सम्मान करने के लिए वचनबद्ध हैं, जो हमारी मूल्य श्रृंखला के अंतर्गत हैं और जिन समुदायों में हम काम करते हैं। हम व्यापार और मानव अधिकारों के तीन स्तंभों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुसार मानवाधिकारों को प्रोत्साहित करने का प्रयास करते हैं:

- प्रतिज्ञा करें और एम्बेड करें: उचित नीतियों और कार्यान्वयन कार्यक्रमों के माध्यम से मानवाधिकारों की रक्षा करना
- मानवाधिकारों के संबंध में तत्पर रहें: मानवाधिकारों के प्रभावों को "जानें और व्यक्त करें" और दुष्प्रभावों या मानव अधिकारों के जोखिमों को खतम करने लिए कदम उठाएँ
- समाधान: न्यायिक और गैर-न्यायिक माध्यमों से उपचार तक पहुंच सुनिश्चित करना।

### प्रतिज्ञा करें और एम्बेड करें:

#### स्कोप

यह नीति सभी देशों में ADM, हमारे विभागों और हमारे सहभागियों के सभी कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, संविदा कर्मियों और एजेंट पर लागू होता है। इसके अलावा, ADM को उम्मीद है कि हमारे प्रत्यक्ष और प्रत्यक्ष सप्लायर, बिज़नेस पार्टनर, एजेंट और सलाहकार इन सिद्धांतों को बनाए रखते हैं।

एडीएम मानवाधिकार रक्षकों, व्हिसल ब्लोअर्स, शिकायतकर्ताओं और सामुदायिक प्रवक्ताओं की सुरक्षा के लिए वचनबद्ध है, जिनमें [RSPO मानवाधिकार रक्षक नीति परिभाषित किए गए लोग भी शामिल हैं](#)।

#### संचालन

इस नीति को निदेशक मंडल की कंपनी की स्थिरता और कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व समिति द्वारा रीव्यू किया गया है और इसे जुआन लुसियानो, अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी द्वारा अधिकृत किया गया है। यह मई, 2021 तक प्रभावी है, जब तक कि एक नए संस्करण द्वारा प्रतिस्थापित नहीं किया जाता।

इस नीति को लागू करने की जिम्मेदारी एडीएम सस्टेनेबिलिटी टीम की होती है जिसका नेतृत्व इसके मुख्य सस्टेनेबिलिटी ऑफिसर (सीएसओ) करते हैं। सीएसओ प्रत्येक तिमाही मीटिंग में निदेशक मंडल को स्थिरता की अपडेट प्रदान करता है। सस्टेनेबिलिटी एंड कॉर्पोरेट रिस्पॉन्सिबिलिटी कमेटी के पास अपने मानवाधिकार कार्यक्रम सहित स्थिरता से संबंधित कंपनी के उद्देश्यों, लक्ष्यों, रणनीतियों, जोखिमों और गतिविधियों की प्रत्यक्ष निगरानी जिम्मेदारी है और तिमाही आधार पर प्रगति और अपडेट की समीक्षा करती है। सीएसओ को उत्तरी अमेरिका, दक्षिण अमेरिका और EMEA में क्षेत्रीय स्थिरता टीमों द्वारा समर्थित है।

स्थिरता टीम के अलावा, एडीएमवे हेल्पलाइन के लिए अनुपालन टीम की जिम्मेदारी है जो हमारे कर्मचारियों और इच्छुक भागीधरों के लिए एक आंतरिक और बाहरी शिकायत तंत्र के रूप में कार्य करती है। अनुपालन टीम सभी कर्मचारियों को वार्षिक अनुपालन प्रशिक्षण पूरा करती है और सुनिश्चित करती है और एडीएम सप्लायर अपेक्षाके दिशानिर्देशों का रखरखाव करती है। एडीएम एंटरप्राइज रिस्क मैनेजमेंट (ईआरएम) टीम मानवाधिकारों के जोखिमों सहित सभी स्थिरता जोखिमों की त्रैमासिक रीव्यू करती है।

## प्रशिक्षण और जागरूकता

**कर्मचारी** - इस नीति को अंदरूनी चैनलों जैसे अनुपालन प्रशिक्षण (जिसकी पूर्ति पारिश्रमिक से जुड़ा हुआ है और वैश्विक आधार पर ट्रैक किया जाता है), कार्यस्थल पोस्टिंग और एडीएम के इंटरनेट के माध्यम से कर्मचारियों को सूचित किया जाएगा। 100% कर्मचारियों को 2021 में वार्षिक अनुपालन प्रशिक्षण के एक भाग के रूप में मानवाधिकार प्रशिक्षण प्राप्त होगा।

**सप्लायर** - इस नीति को सप्लायर को प्रत्यक्ष संचार, उन क्षेत्रों में पोस्टिंग के माध्यम से सूचित किया जाएगा जो सप्लायर के लिए दृश्यमान हैं, और एडीएम के आपूर्तिकर्ता अपेक्षाओं के माध्यम से सप्लायर अनुबंधों और/या निगमन में शामिल हैं।

## अनुपालन

सभी एडीएम सहकर्मियों से इन प्रतिबद्धताओं का पालन करने की अपेक्षा की जाती है। उल्लंघन के सभी आरोपों की जांच की जाएगी। उल्लंघन करने पर अनुशासनिक कार्रवाई की जा सकती है, जिसमें रोजगार की समाप्ति तक शामिल है। जब उचित लगे, एडीएम मामलों को सरकारी अधिकारियों को भी रेफर कर सकता है।

किसी भी ऐसे सप्लायर, ठेकेदार, या बिजनेस पार्टनर का पता चलने पर जो इन प्रतिबद्धताओं का पालन नहीं करता है या जो उन स्थितियों को गलत तरीके से प्रस्तुत करता है जिनके अंतर्गत फसलों, वस्तुओं या सेवाओं का उत्पादन किया गया है, एडीएम उचित कार्रवाई करेगा। हम स्थिति को सुधारने के लिए उल्लंघनों की जांच और कार्रवाइयों के प्रकटीकरण में भागीदारी की अपेक्षा करते हैं। यदि पार्टी समय पर दंग से मुद्धों को हल करने के लिए सच्चे मन से एक प्रयास प्रदर्शित नहीं करती है, तो कार्रवाइयों में नए प्रत्यक्ष अनुबंधों से बहिष्करण और/या व्यवहार समाप्त करना शामिल हो सकता है।

## मानवाधिकारों के संबंध में तत्पर रहें:

हम मानव अधिकारों की चिंताओं को रोकने, सुलझाने और उनका समाधान करने में भागीदारी की भूमिका को पहचानते हैं। हम अपनी वैल्यू चेन के साथ जोखिमों को दूर करने के लिए कर्मचारियों, समुदायों, नागरिक समाज और अन्य हितधारकों के साथ जहां भी मुमकिन हो, जुड़ने का प्रयास करते हैं।

हम निम्नलिखित प्रमुख मानवाधिकारों का सम्मान करने वाले कार्यक्रमों को लागू करने के लिए अपने पूरे संचालन में काम करते हैं, और हम उम्मीद करते हैं कि हमारी वैल्यू चेन में अन्य लोग इन मानदंडों को बनाए रखेंगे, उन्हें समान नीतियों को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करेंगे, और उन ठेकेदारों और सप्लायर के साथ संबंधों को विकसित और मजबूत करने के लिए काम करेंगे जो ऐसा करते हैं।

**संघ और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता** - हम प्रतिशोध, धमकी या उत्पीड़न के डर के बिना श्रमिक संघ में शामिल होने, बनाने या न करने के कर्मचारियों के अधिकार का सम्मान करते हैं। जहां कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त संघ द्वारा किया जाता है, हम उनके स्वतंत्र रूप से चुने गए प्रतिनिधियों के साथ निर्माणकारी बातचीत स्थापित करने का समर्थन करते हैं। हम अपने कर्मचारियों के ऐसे प्रतिनिधियों के साथ सच्चे मन से सौदेबाजी करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, और हमारे सप्लायरों से भी ऐसा ही करने की अपेक्षा करते हैं।

**जबरन या बलपूर्वक श्रम** - हम अपने संचालन और अपनी सप्लाइ चैन में बंधुआ मजदूरी, गिरमिटिया श्रम, और बाल श्रम सहित सभी प्रकार के जबरन श्रम के उपयोग पर रोक लगाते हैं। कर्मचारियों से रोजगार के बदले में शुल्क नहीं लिया जाना चाहिए या धन, पहचान या अन्य व्यक्तिगत सामान के रूप में संपादित नहीं होना चाहिए - बिना श्रमिकों की सहमति के - रोजगार की शर्त के रूप में। शारीरिक दंड करने से, हिंसा की धमकी या अन्य प्रकार के दुर्व्यवहार को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

**बाल श्रम** - हम बाल श्रम को प्रतिबंधित करते हैं, जिसे बच्चों के स्वास्थ्य, सुरक्षा या नैतिकता के लिए खतरनाक काम के तौर पर बताया गया है, जो काम अनिवार्य शिक्षा में हस्तक्षेप करता है या जिसके लिए वे बहुत छोटे हैं। हमारे संचालन और हमारी सप्लाइ चैन में सभी श्रमिकों को आईएलओ कन्वेंशन 138 के साथ-साथ लागू स्थानीय कानूनों और विनियमों द्वारा परिभाषित न्यूनतम आयु को पूरा करना होगा।

**उत्पीड़न और भेदभाव** - हम नस्ल, रंग, धर्म, लिंग, लिंग पहचान, राष्ट्रीय मूल, आप्रवास स्थिति, विकलांगता, उम्र, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति या स्थानीय कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य स्थिति के आधार पर हमारे संचालन और सप्लाइ चैन में भेदभाव को प्रतिबंधित करते हैं। हम उत्पीड़न और दुर्व्यवहार को प्रतिबंधित करते हैं। ये निषेध प्रवासी श्रमिकों तक फैले हुए हैं। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे सप्लायर और बिजनेस पार्टनर समान प्रथाओं को लागू करेंगे।

**विविधता और समावेशन** - हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि हमारा कार्यस्थल समावेश और स्वीकृति में से एक है। एडीएम की सफलता में हमारी व्यक्तिगत पृष्ठभूमि, अनुभव और सोचने के तरीकों की विविधता एक महत्वपूर्ण चालक है। हमें इसलिए अपनी टीम के प्रत्येक सदस्य की विविधता को महत्व देना चाहिए और अपने सप्लायर को इसे प्रोत्साहित करना चाहिए।

**काम करने की सुरक्षित और सेहतमंद स्थितियाँ** - हम एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करेंगे और लागू स्वस्थ और सुरक्षा कानूनों और विनियमों का पालन करेंगे। हम श्रमिकों को सुरक्षित रखने और उन्हें व्यावसायिक खतरों, उत्पीड़न और दुर्व्यवहार से बचाने के लिए डिजाइन की गई प्रणालियों और प्रक्रियाओं को बनाए रखेंगे। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे सप्लायर भी ऐसा ही करेंगे।

**काम के घंटे, मजदूरी और लाभ** - हमारे संचालन और सप्लाइ चैन के सभी कर्मचारियों को न्यूनतम वेतन और ओवरटाइम वेतन से संबंधित सभी लागू स्थानीय कानूनों और विनियमों के अनुसार मुआवजा दिया जाएगा। काम के घंटे कानूनी आवश्यकताओं और स्थान पर लागू सामूहिक सौदेबाजी समझौतों के अनुरूप होने चाहिए।

**ज़मीन के अधिकार** - हम भूमि-अधिकार के अधिकार और स्वदेशी और स्थानीय समुदायों के अधिकारों का सम्मान करते हैं कि वे उन भूमियों पर संचालन के लिए अपनी स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति (FPIC) दें या वापस लें, जिन पर उनके पास कानूनी या प्रथागत अधिकार हैं। हम उम्मीद करते हैं कि सभी आपूर्तिकर्ता अपने संचालन और व्यावसायिक व्यवहार में FPIC के सिद्धांतों को बनाए रखेंगे।

**पानी** - हम अपने संचालन और सप्लाइ चैन में सुरक्षित और स्वच्छ पेयजल और स्वच्छता तक पहुंच के अधिकार का सम्मान करते हैं।

### कार्रवाई करें

ADM हमारी नीतियों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए हमारे पूरे कार्यों में सामाजिक अनुपालन ऑडिट करता है। ऑडिट की आवृत्ति सुविधा के आकार, कर्मचारियों की संख्या, भूगोल और पिछले ऑडिट के निष्कर्षों की संख्या/गंभीरता पर आधारित है। सभी मुद्दों को संबोधित करने के लिए सुविधा और स्थिरता टीम के साथ निष्कर्षों और टिप्पणियों की समीक्षा की जाती है।

हमारी सप्लाइ चैन में इस नीति के कार्यान्वयन को जोखिम मूल्यांकन के आधार पर प्राथमिकता दी जाएगी। सप्लाइ चैन की जटिलताओं और क्षेत्रीय विविधताओं को समायोजित करने के लिए, कार्यान्वयन और सत्यापन गतिविधियों को विभिन्न वस्तुओं और/या विशिष्ट क्षेत्रीय विशेषताओं को संबोधित करने के लिए समायोजित किया जा सकता है जहां हम प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष सोर्सिंग करते हैं। प्रत्येक आसप्लाइ चैन में कार्यान्वयन निम्नलिखित क्षेत्रों में आयोजित किया जाएगा:

- प्रभावों का आकलन: सप्लाइ चैन में संभावित जोखिमों को समझने के लिए हर क्षेत्र में उपलब्ध प्रणालियों और सोर्सिंग प्रक्रियाओं का मूल्यांकन किया जाएगा। हम उच्च जोखिम वाली वस्तुओं और भौगोलिक क्षेत्रों के लिए पता लगाने की क्षमता बनाए रखेंगे जो कि न्यूनतम संभव इकाई को प्राप्त फसल की पहचान करने में सक्षम बनाता है।
- निष्कर्षों को एकीकृत करना: आपूर्तिकर्ताओं के साथ प्रभावी संचार और जुड़ाव यह सुनिश्चित करने के लिए मौलिक है कि वे हमारी प्रतिबद्धताओं को स्पष्ट रूप से समझते हैं, और साथ में, हमें अधिक टिकाऊ सप्लाइ चैन बनाने में मदद करते हैं। हम चाहते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता सभी लागू कानूनों और विनियमों के भीतर भूमि अधिग्रहण और भूमि उपयोग सहित अपने व्यवसायों को नैतिक रूप से संचालित करें, और अपनी प्रतिबद्धताओं को बनाए रखें।
- प्रदर्शन को ट्रैक करना इस नीति के आपूर्तिकर्ता अनुपालन को सत्यापित करने के लिए क्षेत्रीय और प्लाइ चैन आधारित निगरानी प्रक्रियाओं को स्थापित और अपडेट किया जाएगा। हम स्वीकार करते हैं कि पारदर्शी और आवधिक संचार हमारी यात्रा में प्रगति को सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित करने का एक प्रभावी तरीका है। सप्लाइ चैन में पारदर्शिता का समर्थन करने के लिए, एडीएम नियमित रूप से इस नीति के कार्यान्वयन और परिणामों को रेखांकित करते हुए रिपोर्ट प्रकाशित करेगा [www.adm.com/ProgressTracker](http://www.adm.com/ProgressTracker) .

## समाधान

- एडीएम कर्मचारियों, सप्लाई चेन कार्यकर्ताओं और समुदाय के सदस्यों सहित हितधारक, जिनके पास हमारी नीतियों के कार्यान्वयन से संबंधित मुद्दे या चिंताएं हैं, उन्हें एडीएम वे हेल्पलाइन पर संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।  
[www.TheADMWayHelpline.com](http://www.TheADMWayHelpline.com). जहां स्थानीय कानून अनुमति देता है, चिंताओं को गुमनाम रूप से रिपोर्ट किया जा सकता है। विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्रों के लिए फोन नंबर वेबसाइट पर सूचीबद्ध हैं।
- पारदर्शी शिकायत प्रक्रिया का उपयोग करके सभी शिकायतों का जिम्मेदारी से प्रबंधन किया जाएगा। आगे लाए गए सभी आरोपों की समीक्षा की जाएगी और हमारे अनुसार संबोधित किया जाएगा [शिकायत और समाधान तंत्र](#)।
- एक [अपडेट किया लॉग](#) मुद्दों और संकल्पों को बनाए रखा जाएगा और हमारी वेबसाइट के माध्यम से सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराया जाएगा।

## संबंधित एडीएम नीतियों और अंतर्राष्ट्रीय मानकों का पालन

आंतरिक - ये अतिरिक्त नीतियां इस नीति का समर्थन और पूरक हैं:

- [ADM आचार संहिता](#)
- [एडीएम की वनों की कटाई पर पाबंधी नीति \(अपडेट कराना है\)](#)
- [ADM सप्लायर अपेक्षा दिशानिर्देश](#)

बाहरी - यह नीति कंपनी के मूल्यों और इन बाहरी प्रकाशनों के अनुसार है:

- [अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन \(ILO\) के काम पर मौलिक सिद्धांत और अधिकार](#)
- [ILO बहुराष्ट्रीय उद्यम \(MNE\) घोषणा](#)
- [संयुक्त राष्ट्र \(यूएन\) मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा](#)
- [व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत](#)
- [संयुक्त राष्ट्र महासभा संकल्प ए/आरईएस/64/292 - जल और स्वच्छता का मानव अधिकार](#)

## 3.0 संशोधन जानकारी

| संस्करण | प्रकाशन की तिथि | बदलावों का विवरण   |
|---------|-----------------|--|
| 1.0     | 2014            | लागू नहीं - प्रारंभिक प्रकाशन  |
| 2.0     | 09/15/17        | अपडेट किया गया प्रारूप, अतिरिक्त परिभाषाएँ और संदर्भ अनुभाग, अपडेट किया गया मानक भाषा, पानी और स्वच्छता का अधिकार जोड़ा गया। |
| 3.0     | 05/05/          | अपडेट किया फ़ारमैट, शब्दांकन, हाइपरलिंक, संदर्भ। प्रथागत भूमि उपयोग अधिकारों को शामिल करना, UNGP ढांचे के साथ संरेखण।        |