



## إدارة عدم امتثال الموردين

### مقدمة

تحدد هذه الوثيقة عملية إدارة حالات عدم الامتثال المحتملة لسياسات ADM وما يترتب عليها من إجراءات تجاه أي مشكلات تتعلق بتلك الحالات. ستبذل ADM جميع الموردين بأنها لن تقبل إلا المواد التي يتم إنتاجها والتحكم فيها وفقاً للالتزاماتها.

يعد دعم بروتوكول عدم الامتثال الخاص بـ ADM التزامها بتحديد حالات عدم الامتثال وحل أي مشكلات بجدية. تتوقع ADM أن يفهم الموردون تلك الالتزامات. ويجب أن يتوسع نطاق هذه البروتوكولات ليشمل كامل سلسلة إمداداتها، بما في ذلك عملياتها وإمداداتها التي يتم شراؤها من أطراف أخرى.

تهدف ADM إلى حل مشكلات عدم الامتثال على وجه السرعة دون السماح أو التشجيع على التماهي في عدم الامتثال. سيتم التحقيق في جميع ادعاءات عدم الامتثال التي يمكن التحقق منها. وستحدد نتائج التحقيق الإجراءات التي يجب اتخاذها، تبعاً لشدة عدم الامتثال ودرجة تأثير ADM على المورد.

تهدف ADM إلى الاستفادة من تأثيرها الإيجابي للمساعدة في مواجهة التحديات ودفع التحول على أرض الواقع. وتؤمن ADM بأن مشاركة الموردين ستكون الخطوة الأولى في عملها نحو الوفاء بالتزاماتها ودفع التحسين المستمر.

### الحوكمة والقيادة

أنشأت ADM لجنة شكاوى داخلية تتولى مسؤولية مناقشة واتخاذ القرار بشأن قضايا التظلم. تضم اللجنة خبراء في الاستدامة وممثلين تجاريين وستستعين بخبراء في مجال الامتثال القانوني عند اللجوء إلى القضاء. قد تشارك قيادة ADM في قرارات محددة عند الضرورة. يتم تقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة عن مدى التقدم الذي تحرزه ADM في تنفيذ سياساتها.

### مشاركة الموردين

تنقل ADM توقعاتها لتوجيه الموردين وتطلب تعاونهم للوفاء بالتزاماتها على طول سلسلة التوريد بأكملها.

تتوقع ADM من مورديها الامتثال الكامل للقوانين المعمول بها والالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية المتعارف عليها دولياً، بالإضافة إلى [مدونة قواعد السلوك](#) والسياسات الخاصة بها. ستشترك ADM مع الموردين لزيادة تطوير أداء الاستدامة عند الحاجة. عندما تحتفظ الشركة بعلاقات شراء طويلة الأجل أو متكررة مع المُنْتَجِينَ أو جهات المعالجة الأساسية، ستدعم ADM هؤلاء الموردين لتحقيق الامتثال.

تتوقع ADM من الموردين المباشرين إجراء تقييم ذاتي بشكل دوري لقياس مدى الامتثال لسياسات ADM. ومن المتوقع أن يطرح الموردون المباشرون تساؤلات أو يطلبون توضيحاً بشأن أي بند من بنود سياسات ADM مع جهة اتصال ADM التي يتعاملون معها أثناء إنشاء اتفاقية الشراء. تتوقع ADM من الموردين المباشرين التصرف وفقاً لسياسات والتزامات ADM وأن يشترطوا الشيء نفسه من مورديهم. ستشارك ADM الموردين المباشرين في دعم امتثال الموردين غير المباشرين من خلال الحوافز الفعالة وآليات الدعم وأنظمة مراقبة الشراء. في حالة عدم الامتثال الفعلي أو المشتبه به لسياسات ADM، تتوقع ADM من مورديها المباشرين إشراك مورديهم المباشرين (مورد ADM غير المباشر) لتطوير وتطبيق ومراقبة خطة تنفيذ محددة زمنياً لتحقيق الامتثال، وتجنب حالات عدم الامتثال أو معالجته على وجه السرعة.