

वनों, जैव विविधता और समुदायों की रक्षा के लिए नीति

प्रभावी तिथि: March 2015

अंतिम अद्यतन/समीक्षा तिथि: May 2026

1. उद्देश्य

दुनिया के प्रमुख कृषि आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधकों और पोषण प्रदाताओं में से एक के रूप में, ADM वनों की कटाई और प्राथमिक देशी वनस्पति के रूपांतरण को रोकने, तथा अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में जैव विविधता, पारिस्थितिक तंत्र और समुदायों की रक्षा पर केंद्रित है।

यह नीति सभी वस्तुओं और क्षेत्रों में, जहाँ एडीएम कार्य करता है, वनों की कटाई और प्राथमिक प्राकृतिक वनस्पति के परिवर्तन को संबोधित करने के लिए ADM का उद्यम-व्यापी दृष्टिकोण स्थापित करती है। यह नीति अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप लागू की जाती है, जिसमें OECD-FAO बिजनेस हैंडबुक ऑन डिफॉरेस्टेशन एंड इयू डिलिजेंस इन एग्रीकल्चरल सप्लाइ चेन और अकाउंटेबिलिटी फ्रेमवर्क इनिशिएटिव (AFi) का मार्गदर्शन भी शामिल है।¹

एडीएम विज्ञान के विकास, उद्योग मानकों, नियामक आवश्यकताओं और आंतरिक लक्ष्यों के अनुरूप अपनी नीतियों और प्रथाओं को मजबूत करना जारी रखेगा।

2. स्कोप

यह नीति ADM के अपने संचालन, सभी प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं, और उन सभी कंपनियों तथा संयुक्त उपक्रमों पर लागू होती है जिनमें एडीएम की नियंत्रक स्वामित्व हिस्सेदारी (>50%) है।

3. नीतिगत दृष्टिकोण और अपेक्षाएँ

हालांकि ADM फसलें नहीं उगाता है, फिर भी वह स्वतंत्र रूप से और सहयोगात्मक रूप से आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, सरकारों और नागरिक समाज के साथ सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से जिम्मेदार कृषि उत्पादन को बढ़ावा देने के लिए काम करता है।

ADM इस नीति के कार्यान्वयन के लिए जोखिम-आधारित दृष्टिकोण अपनाता है, जिसमें आपूर्ति श्रृंखला संरचनाओं, जोखिम प्रोफाइल और क्षेत्रीय मानकों में अंतर को दर्शाने वाली वस्तु- और क्षेत्र-विशिष्ट कार्यप्रणालियाँ शामिल हैं। हालांकि कार्यान्वयन के तरीके अलग-अलग हो सकते हैं, वे वनों की कटाई और प्राथमिक प्राकृतिक वनस्पति के रूपांतरण को रोकने, जैव विविधता की रक्षा करने और मानव अधिकारों का सम्मान करने के लिए ADM की व्यापक नीति के अनुरूप हैं।

¹ [जवाबदेही ढांचा](#)



ADM को अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में निम्नलिखित परिणामों की आवश्यकता है:

- **पर्यावरण संरक्षण:**

- वनों की कटाई नहीं की जाएगी और भूमि की सफाई, भूमि की तैयारी या वृक्षारोपण प्रबंधन के लिए आग का उपयोग नहीं किया जाएगा;
- निर्धारित समय सीमा के बाद प्राथमिक देशी वनस्पति, जिसमें वन और गैर-वन पारिस्थितिकी तंत्र शामिल हैं, का कोई रूपांतरण नहीं किया जाएगा;
- उच्च संरक्षण मूल्य (HCV) और उच्च कार्बन भंडार (HCS) वाले क्षेत्रों का कोई विकास नहीं किया जाएगा, और जहां गिरावट हुई है वहां पारिस्थितिक बहाली को बढ़ावा दिया जाएगा;
- उपयुक्त संरक्षण उपायों और सर्वोत्तम प्रबंधन पद्धतियों के अनुप्रयोग सहित दलदली भूमि का संरक्षण।
- भूमि उपयोग और कृषि उत्पादन से जुड़े ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन में कमी।

- **मानवाधिकार और सामाजिक उत्तरदायित्व:**

- स्वदेशी लोगों और स्थानीय समुदायों के अधिकारों का सम्मान, जिसमें स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति (FPIC) शामिल है;
- अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान, जिसमें व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत, मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा और एडीएम की [मानवाधिकार नीति](#) शामिल है ;
- श्रम अधिकारों का सम्मान, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) की मौलिक कार्य सिद्धांतों और अधिकारों संबंधी घोषणा और लागू कानूनों के अनुरूप²;

- **कानूनी अनुपालन और जिम्मेदार व्यवहार:**

- पर्यावरण, श्रम और भूमि उपयोग संबंधी कानूनों सहित सभी लागू स्थानीय, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कानूनों का अनुपालन:
- स्टॉकहोम कन्वेंशन, रॉटरडैम कन्वेंशन और WHO वर्ग 1A और 1B कीटनाशकों सहित खतरनाक रसायनों पर प्रतिबंध:

² ऐसे सभी मामलों में जहाँ राष्ट्रीय कानून और अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार मानक मेल नहीं खाते हैं, ADM राष्ट्रीय कानून का पालन करेगा, जबकि जहां तक संभव हो, अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान करने का प्रयास करेगा।

- **सहायक और समर्थनकारी कार्य:**

- जिम्मेदार सहभागिता और क्षमता-निर्माण के दृष्टिकोणों के माध्यम से लघु किसानों को शामिल करना;
- आर्थिक विकास, गरीबी उन्मूलन और खाद्य सुरक्षा के चालक के रूप में सतत कृषि के लिए समर्थन।

4. प्राथमिकता वाली वस्तुएं और उच्च जोखिम वाले क्षेत्र

यह नीति ADM की सभी आपूर्ति श्रृंखलाओं पर लागू होती है। ADM समय-समय पर अपने सोर्सिंग फुटप्रिंट की समीक्षा करता है ताकि उन आपूर्ति श्रृंखलाओं की पहचान की जा सके जिनमें वनों की कटाई और प्राथमिक देशी वनस्पति के रूपांतरण का सबसे अधिक जोखिम होता है। इन समीक्षाओं के परिणाम कंपनी के लक्ष्यों को निर्धारित करते हैं और इस नीति के कार्यान्वयन का मार्गदर्शन करते हैं।

ADM ने मौजूदा जोखिम और आपूर्ति श्रृंखला के आधार पर ताड़ और सोयाबीन को प्राथमिकता वाली वस्तुओं के रूप में पहचाना है। ADM समय के साथ इस दृष्टिकोण को मक्का और कपास सहित अन्य वस्तुओं तक विस्तारित करेगा, जो जिम्मेदार सोर्सिंग प्रतिबद्धताओं के चरणबद्ध कार्यान्वयन का हिस्सा है।

वनों की कटाई और प्राथमिक देशी वनस्पति के रूपांतरण से निपटने के लिए ADM के प्राथमिकता वाले क्षेत्रों में दक्षिणपूर्व एशिया, लैटिन अमेरिका और अमेज़न, सेराडो, पैटानल और चाको जैसे प्रमुख बायोम शामिल हैं³। ADM उन सभी देशों में अपनी प्रतिबद्धताओं को लागू करता है जो इन बायोम के अंतर्गत आते हैं और जहां से वह वस्तुओं की खरीद करता है।

वस्तु-विशिष्ट नीतियां यह स्पष्ट करती हैं कि इन प्रतिबद्धताओं को व्यवहार में कैसे लागू किया जाता है, और इसमें आपूर्ति श्रृंखला की विशेषताओं और जोखिम स्तरों को ध्यान में रखते हुए अधिक विस्तृत या अनुकूल आवश्यकताएं, कार्यप्रणालियां और समयसीमाएं शामिल हो सकती हैं।

³ ADM प्रत्येक संबंधित स्रोत देश में राष्ट्रीय प्राधिकरणों द्वारा स्थापित आधिकारिक biome सीमाओं का पालन करता है।

5. वनों की कटाई-मुक्त और रूपांतरण-मुक्त कटऑफ और लक्ष्य तिथियां

ADM अपनी वनों की कटाई- और रूपांतरण-रहित नीति के कार्यान्वयन को निर्देशित करने के लिए कटऑफ और लक्ष्य तिथियाँ निर्धारित करता है, जो AFI और OECD-FAO मार्गदर्शन के अनुरूप हैं। ADM मानता है कि कटऑफ तिथियाँ कमोडिटी- और क्षेत्र-विशिष्ट होती हैं और आपूर्ति श्रृंखलाओं में पूरी तरह से संरेखित होने की उम्मीद नहीं है। जैसे-जैसे ADM अपने कार्यान्वयन कार्यक्रमों को आगे बढ़ाएगा, आवश्यकतानुसार अतिरिक्त स्पष्टता, परिष्करण और मार्गदर्शन विकसित किया जाएगा और संप्रेषित किया जाएगा।

- नोट: वस्तु-विशेष कटऑफ तिथियों और नीतियों के विवरण के लिए, कृपया ADM की [सोया सोर्सिंग नीति](#) और [पाम ऑयल सोर्सिंग नीति देखें](#)।

जहां लागू हो, वहां अधिक सख्त आवश्यकताओं वाले कानून या नियम, जिनमें पहले की कटऑफ तिथियां शामिल हैं, लागू होंगे।

6. ड्यू डिलिजेंस और नीति कार्यान्वयन

ADM OECD-FAO के दिशानिर्देशों के अनुरूप, एक निरंतर और जोखिम-आधारित उचित तत्परता ढांचे के माध्यम से इस नीति-को लागू करता है। यह रूपरेखा ADM आपूर्ति श्रृंखलाओं में वनों की कटाई- और रूपांतरण से संबंधित जोखिमों की पहचान, मूल्यांकन और समाधान के लिए बनाई गई है, और इसे जोखिम की गंभीरता और संभावना के आधार पर अनुपातिक रूप से लागू किया जाता है।

6.1. आपूर्ति श्रृंखला मूल्यांकन और अनुसरणीयता

ADM अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं के भीतर वस्तु, भूगोल और आपूर्तिकर्ता के अनुसार जोखिम मूल्यांकन करता है, और संभावित प्रतिकूल प्रभावों की गंभीरता और संभावना के आधार पर जोखिमों को प्राथमिकता देता है। ADM अनुसरणीयता के लिए जोखिम-आधारित दृष्टिकोण अपनाता है और पहचाने गए जोखिम के अनुसार उपयुक्त उच्चतम स्तर की सूक्ष्मता प्राप्त करता है। निर्धारित उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों में, ADM प्रभावी निगरानी और आपूर्ति श्रृंखला में जोखिम न्यूनीकरण का समर्थन करने के लिए नियंत्रण बिंदु स्थापित करता है।

6.2. आपूर्तिकर्ता की सहभागिता

ADM नीतिगत अपेक्षाओं और नैतिक व्यावसायिक आचरण आवश्यकताओं के स्पष्ट संचार के माध्यम से आपूर्तिकर्ताओं के साथ जुड़ा है। आपूर्तिकर्ताओं पर भौगोलिक, वस्तु और अनुपालन कारकों के आधार पर जोखिम-आधारित स्क्रीनिंग लागू की जाएगी। उच्च जोखिम वाले आपूर्तिकर्ताओं की गहन जांच-पड़ताल की जा सकती है, जिसमें अतिरिक्त दस्तावेजीकरण, ऑडिट, सुधारात्मक कार्य योजनाएं या स्वतंत्र सत्यापन शामिल हो सकते हैं। निगरानी के परिणामों के आधार पर, आवश्यक होने पर निलंबन या सेवा समाप्ति सहित आगे की कार्रवाई के उपाय किए जा सकते हैं।

6.3. निगरानी, सत्यापन और सुधारात्मक कार्रवाई

ADM रिमोट सेंसिंग, जियोस्पेशियल विश्लेषण और अन्य प्रासंगिक निगरानी उपकरणों का उपयोग करके सप्लाई चेन अनुपालन और जोखिम जोखिम रिस्क एक्सपोजर की निगरानी करता है। जहां उपयुक्त हो, नीति के पालन का मूल्यांकन करने के लिए जोखिम-आधारित सत्यापन उपाय, जिसमें ऑडिट या स्वतंत्र सत्यापन शामिल हैं, लागू किए जाते हैं। ADM समय के साथ कार्यान्वयन की प्रगति और शमन उपायों की प्रभावशीलता की निगरानी करता है। जहाँ गैर-अनुपालन या प्रतिकूल प्रभावों की पहचान होती है, वहाँ ADM सुधारात्मक कार्रवाई और वृद्धि प्रक्रियाएँ लागू करता है, जिसमें मुद्दों के समाधान के लिए आपूर्तिकर्ताओं के साथ संवाद और, जहाँ उपयुक्त हो, प्रभावों के सुधार के लिए सहयोग शामिल है।

6.4. रिपोर्टिंग

ADM अपने उचित परिश्रम दृष्टिकोण और कार्यान्वयन प्रगति को सार्वजनिक स्थिरता संबंधी खुलासों के माध्यम से पारदर्शी रूप से साझा करता है। ADM अपने प्रबंधन प्रणालियों और निगरानी संरचनाओं में जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण को समाहित करता है, सुलभ शिकायत निवारण तंत्र बनाए रखता है, और चिंताओं का समय पर और अधिकारों के अनुरूप तरीके से समाधान करता है। प्रासंगिक जानकारी सार्वजनिक रूप से ADM के सतत विकास संबंधी खुलासों के माध्यम से जवाबदेही और निरंतर सुधार को बढ़ावा देने के लिए उपलब्ध कराई जाती है।

7. गैर-अनुपालन, निवारण और शिकायतें

इस नीति से संबंधित शिकायतों को ADM द्वारा एडीएम के [शिकायत एवं समाधान प्रोटोकॉल](#) के अनुसार प्राप्त किया जाता है और उनकी जांच की जाती है। हम [आपूर्तिकर्ता गैर-अनुपालन प्रबंधन प्रोटोकॉल](#) के अनुसार गैर-अनुपालन का समाधान करेंगे। ADM शिकायतों की समीक्षा और मूल्यांकन पारदर्शी, समावेशी और निष्पक्ष तरीके से करता है, और उपयुक्त अनुवर्ती कार्रवाई निर्धारित करता है, जिसमें संबंधित आपूर्तिकर्ताओं या हितधारकों के साथ सहयोग और आवश्यक होने पर सुधारात्मक या उपचारात्मक उपायों का कार्यान्वयन शामिल है।

8. शासन और समीक्षा

इस नीति का पर्यवेक्षण ADM बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स की सततता एवं कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व समिति द्वारा किया जाता है। कार्यान्वयन का नेतृत्व प्रबंधन द्वारा किया जाता है और यह ADM की प्रबंधन प्रणालियों और जोखिम शासन संरचनाओं में अंतर्निहित है।

इस नीति की समीक्षा कम से कम हर दो साल में की जाती है ताकि यह बदलती नियामक आवश्यकताओं, वैज्ञानिक समझ और सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप बनी रहे।

9. परिभाषाएँ

- **जैव विविधता:** पारिस्थितिक अंतःक्रियाओं, आबादी और उन समुदायों सहित जीवित जीवों की कुल विविधता जिनमें वे रहते हैं (FAO टर्म पोर्टल)।
- **प्राथमिक देशी वनस्पति का रूपांतरण:** किसी प्राकृतिक पारिस्थितिकी तंत्र में ऐसा परिवर्तन होना, जैसे कि मानव जनित परिवर्तन के कारण गैर-वन प्राथमिक देशी वनस्पति में परिवर्तन होना, जिसके परिणामस्वरूप भूमि का दूसरा उपयोग होता है या प्राकृतिक पारिस्थितिकी तंत्र की प्रजाति संरचना, बनावट या कार्य में गहरा परिवर्तन होता है।
- **कटाई तिथि:** वह तिथि जिसके बाद वनों की कटाई या प्राथमिक देशी वनस्पति का रूपांतरण किसी दिए गए क्षेत्र या उत्पादन इकाई को वनों की कटाई या देशी वनस्पति के रूपांतरण पर रोक की नीति का अनुपालन न करने वाला बना देता है।
- **वनों की कटाई:** प्राइमरी नेटिव फॉरेस्ट्स का अन्य भूमि उपयोग में परिवर्तन, चाहे वह मानव-प्रेरित हो या नहीं (FAO, 2020)।
- **प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता:** ADM के साथ सीधे वाणिज्यिक संबंध के तहत ADM को कृषि उत्पाद की आपूर्ति करने वाले एग्रीगेटर, उत्पादक या अन्य संस्थाएं। *नोट: आपूर्तिकर्ता की परिभाषाएँ वस्तु के अनुसार भिन्न हो सकती हैं। सटीक परिभाषाओं के लिए कृपया ADM की वस्तु-विशिष्ट सोर्सिंग नीतियों को देखें।*
- **पारिस्थितिक तंत्र:** किसी दिए गए क्षेत्र में सभी जीवित वस्तुएं, साथ ही एक-दूसरे के साथ और उनके निर्जीव वातावरण (मौसम, पृथ्वी, सूर्य, मिट्टी, जलवायु, पर्यावरण) के साथ उनकी बातचीत। प्रत्येक जीव की एक भूमिका होती है और वह समग्र रूप से पारिस्थितिकी तंत्र के स्वास्थ्य और उत्पादकता में योगदान देता है (FAO टर्म पोर्टल)।

- **जंगल:** 0.5 हेक्टेयर से अधिक फैली हुई भूमि जिसमें 5 मीटर से अधिक ऊंचे पेड़ हों और 10 प्रतिशत से अधिक का छत्र आवरण हो, या ऐसे पेड़ हों जो यथास्थान इन सीमाओं तक पहुंचने में सक्षम हों। इसमें मुख्य रूप से कृषि या शहरी भूमि उपयोग (FAO, 2020) के अंतर्गत आने वाली भूमि शामिल नहीं है।
- **स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति (APIC):** 2007 में, संयुक्त राष्ट्र महासभा ने स्वदेशी लोगों के अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र घोषणा को अपनाया, जिसमें उनके अधिकारों को मान्यता दी गई और उनकी पैतृक भूमि, क्षेत्रों और प्राकृतिक संसाधनों को प्रभावित करने वाली किसी भी गतिविधि के लिए एक पूर्व शर्त के रूप में स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति (FPIC) का विशेष रूप से उल्लेख किया गया।
- **उच्च कार्बन भंडार (HCS):** व्यवहार्य वन क्षेत्र महत्वपूर्ण मात्रा में कार्बन का भंडारण करते हैं, जो आमतौर पर उच्च वनस्पति घनत्व से जुड़े होते हैं। जब HCS जंगलों को हटा दिया जाता है, खासकर जब भूमि को साफ करने के लिए अग्नि का उपयोग किया जाता है, तो जंगलों में मौजूद कार्बन को CO₂ के रूप में पर्यावरण में छोड़ा जाता है।
- **उच्च संरक्षण मूल्य (HCV):** संरक्षण प्रयासों को प्राथमिकता देने के लिए उपयोग की जाने वाली एक अवधारणा कई कारक यह निर्धारित कर सकते हैं कि कोई प्रजाति (या पारिस्थितिकी तंत्र) उच्च संरक्षण मूल्य की है या नहीं, उदाहरण के लिए: एंडेंजमेंट, जोखिम या विशिष्टता; इकोसिस्टम सर्विसेज प्रदान करने में कार्यात्मक योगदान और क्षमता; स्थानीय आबादी और स्टैकहोल्डर्स के लिए बाह्य मूल्य। चूंकि जैव विविधता का मूल्य मूल्य निर्णय के अधीन है, इसलिए संरक्षण मूल्य को हितधारकों की भागीदारी के माध्यम से परिभाषित किया जाना चाहिए (FAO टर्म पोर्टल)।
- **उच्च जोखिम वाले क्षेत्र:** ऐसे क्षेत्र या बायोम जिन्हें सुरक्षा की आवश्यकता वाले गैर-वन प्राथमिक देशी वनस्पति के रूपांतरण के लिए जोखिम में माना जाता है। अमेज़न, सेराडो, पैंटानल और चाको, ADM द्वारा वर्तमान में कमोडिटी उत्पादन के लिए उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों के रूप में परिभाषित किए गए हैं; और दक्षिण पूर्व एशिया और लैटिन अमेरिका, ADM द्वारा वर्तमान में ताड़ के उत्पादन के लिए उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों के रूप में परिभाषित किए गए हैं।

- **अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता:** आपूर्ति श्रृंखला में आगे स्थित संस्थाएं - जिनमें सहकारी समितियां, उत्पादक समूह और अन्य तृतीय पक्ष शामिल हैं - जो मध्यस्थों के माध्यम से ADM को कृषि वस्तुएं प्रदान करती हैं, न कि सीधे वाणिज्यिक संबंध के माध्यम से। *नोट: आपूर्तिकर्ता की परिभाषाएँ वस्तु के अनुसार भिन्न हो सकती हैं। सटीक परिभाषाओं के लिए कृपया ADM की वस्तु-विशिष्ट सोर्सिंग नीतियों को देखें।*
- **स्वामित्व हिस्सेदारी या इक्विटी हिस्सेदारी:** उस कंपनी में स्टॉक के कुछ शेयरों के धारक के स्वामित्व वाले व्यवसाय का प्रतिशत। नीति के प्रयोजन के लिए, यह ADM द्वारा 50% से अधिक की स्वामित्व हिस्सेदारी को संदर्भित करता है।
- **पीटलैंड:** एक ऐसा क्षेत्र जिसकी सतह पर प्राकृतिक रूप से जमा हुई पीट की परत है। पीटभूमि की सरल परिभाषा: वह क्षेत्र जहाँ पीट पाया जाता है। पीट, जिसे आयरलैंड में अक्सर टर्फ कहा जाता है, एक प्रकार की मिट्टी है जिसमें मृत कार्बनिक पदार्थों का उच्च अनुपात होता है, मुख्य रूप से पौधे, जो हजारों वर्षों में जमा हुए हैं। बारीकी से निरीक्षण करने पर उन पौधों के प्रकारों का पता चल सकता है जो उगे, मर गए और एकत्रित होकर पीट का एक टुकड़ा बन गए (FAO टर्म पोर्टल)।
- **प्राथमिक देशी वनस्पति:** किसी विशिष्ट स्थान या क्षेत्र में देशी पौधों की प्रजातियों का एक समूह जो पर्यावरणीय और जैविक परिस्थितियों के अनुकूल हो गया है और जिसमें मानवीय हस्तक्षेप बहुत कम या बिल्कुल नहीं हुआ है।
- **नियोजित तारीख:** वह तिथि जिसके द्वारा कंपनी किसी विशिष्ट आपूर्ति श्रृंखला में अपनी नीति को पूरी तरह से लागू करने का इरादा रखती है।

10. संदर्भ

- FAO, 2020। वैश्विक वन संसाधन आकलन 2020। नियम और परिभाषाएँ। FRA 2020, रोम। <http://www.fao.org/3/i8661EN/i8661en.pdf>
- खाद्य एवं कृषि संगठन। (n.d.). FAO टर्म पोर्टल। <https://www.fao.org/faoterm/en>
- OECD/FAO, 2023. OECD-FAO कृषि आपूर्ति श्रृंखलाओं में वनों की कटाई और उचित परिश्रम पर व्यापार पुस्तिका, OECD प्रकाशन, पेरिस। <https://doi.org/10.1787/c0d4bca7-en>

11. संपर्क जानकारी

इस नीति के आवेदन से संबंधित चिंताओं की रिपोर्ट [ADM Way हेल्पलाइन](#) के माध्यम से या हमारी शिकायत और समाधान चैनल से responsibility@adm.com पर संपर्क करके की जा सकती है।