



ניהול אי תאימות של ספק

הקדמה

מסמך זה מגדיר תהליך לניהול אי תאימות אפשרית למדיניות של ADM ולנקיטת פעולה לגבי כל בעיה של אי תאימות. ADM תעביר לכל הספקים הודעה האומרת שהיא תקבל רק חומר המיוצר ומבוקר בהתאם להתחייבויותיה.

פרוטוקול אי התאימות של ADM תומך במחויבות שלה לזהות אי תאימות ולפתור כל בעיה שמתגלה. ADM מצפה מספקיה לאותן התחייבויות. עליהם להרחיב פרוטוקולים כאלה לכל שרשרת האספקה שלהם, כולל הפעולות שלהם ופעולות אספקה מגורמים אחרים.

ADM שואפת לפתור בעיות של אי תאימות במהירות מבלי לאפשר או לגרום לאי תאימות נוספת. כל האמירות שניתן לאמת אותן בנוגע לאי תאימות ייבדקו. תוצאות החקירה יקבעו את הפעולות שיש לנקוט, בהתחשב בחומרה של אי התאימות ובמידת ההשפעה שיש ל-ADM על הספק.

המטרה של ADM היא להשתמש באופן חיובי בהשפעתה כדי לעזור במתן מענה לאתגרים ולהניע טרנספורמציה בשטח. ADM מאמינה כי המעורבות של ספקים תהיה הצעד הראשון בפעולתה למען מילוי מחויבויותיה ולמען הנעת שיפור מתמיד.

ממשל ומנהיגות

ADM הקימה ועדת תלונות פנימית, שאחראית לדיון ולקבלת החלטות בתיקי תלונות. לוועדה יש מומחיות בנושא הקיימות, היא כוללת נציגים מסחריים ובמידת הצורך היא תעסוק במומחיות בנושא תאימות לחוק. כאשר יידרש, ייתכן שהנהגת ADM תהיה מעורבת בהחלטות ספציפיות. ההתקדמות של ADM במימוש המדיניות שלה תדווח באופן קבוע למועצת המנהלים.

מעורבות ספקים

ADM מבהירה את הציפיות שלה לספקים ישירים ומבקשת את שיתוף הפעולה שלהם במילוי ההתחייבויות שלה לאורך שרשרת האספקה כולה.

ADM מצפה מהספקים שלה לציית באופן מלא לחוקים הישימים ולציית לתקנים סביבתיים וחברתיים מוכרים בינלאומיים, בנוסף [לקוד ההתנהגות](#) והמדיניות שלה. ADM תשתף פעולה עם ספקים כדי להמשיך ולפתח את ביצועי הקיימות שלהם בעת הצורך. במקרים שבהם ADM מקיימת קשרי רכישה ארוכי טווח או חוזרים עם יצרנים או מעבדים ראשיים, היא תתמוך בספקים אלה לצורך השגת תאימות.

ADM מצפה מספקים ישירים לבצע באופן רציף הערכה עצמית של התאימות למדיניות ADM. אנו מצפים מספקים ישירים להבין כל רכיב של מדיניות ADM או לבקש הבהרות לגבי משימה הקשר שלהם ב-ADM במהלך יצירת הסכם הרכש. ADM מצפה מספקים ישירים לפעול בהתאם למדיניות והתחייבויות של ADM ולדרוש מהספקים שלהם שיפעלו באופן דומה. ADM תפעל עם ספקים ישירים כדי לתמוך בתאימות של ספקים עקיפים באמצעות תמריצים יעילים, מנגנוני תמיכה ומערכות בקרת רכש. במקרה של אי תאימות בפועל או של חשד לאי תאימות למדיניות, ADM מצפה שהספקים הישירים שלה יחייבו את הספקים הישירים שלהם (הספקים העקיפים של ADM) לפתח, לממש ולנטר תוכנית מימוש מוקצבת בזמן להשגת תאימות, ולמנוע או לטפל במהירות בכל מקרה של אי-תאימות.