



Tedarikçi Uygunsuzluğunun Yönetimi

Giriş

Bu belge, ADM'nin politikaları ile ilgili olası bir uygunsuzluğun yönetimi ve her türlü uygunsuzluk sorununa karşı alınacak önlemler için süreci tanımlar. ADM yalnızca taahhütlerine uygun olarak üretilen ve kontrol edilen malzemeleri kabul edeceğini tüm tedarikçilere bildirecektir.

ADM'nin uygunsuzluk protokolü, uygunsuzlukları belirleme ve her türlü sorunu özenle çözmeye taahhüdünü destekler. ADM tedarikçilerinden de aynı taahhütleri beklemektedir. Söz konusu protokoller, kendi operasyonları ve başka taraflardan satın alınan malzemeler de dahil olmak üzere tüm tedarik zincirlerini kapsayacak şekilde genişletilmelidir.

ADM daha fazla uygunsuzluğun oluşmasına yol açmadan veya bunları teşvik etmeden bu sorunları hızla çözmeyi amaçlar. Doğrulanabilir tüm uygunsuzluk iddiaları incelenecektir. İncelemenin sonuçları, uygunsuzluğun ciddiyeti ve ADM'nin tedarikçi üzerindeki etkisinin derecesi göz önünde bulundurularak alınacak önlemleri belirleyecektir.

ADM'nin hedefi, nüfuzunu zorlukların üstesinden gelmeye ve sahada dönüşümü yönlendirmeye yardımcı olacak şekilde olumlu yönde kullanmaktır. ADM, taahhütlerini yerine getirme ve sürekli iyileştirmeyi sağlama yolundaki çalışmalarının ilk adımının tedarikçi katılımı olduğuna inanmaktadır.

Yönetim ve Liderlik

ADM, şikayet vakalarının tartışılmasından ve karar alınmasından sorumlu bir dahili şikayet komitesi kurmuştur. Komitede, sürdürülebilirlik alanında uzmanlar ve ticari temsilciler yer almaktadır ve uygun olan hallerde yasalara uygunlukla ilgili uzmanlar devreye sokulur. Gerekli durumlarda, ADM'nin liderlik ekibi belli kararlara dahil olabilir. ADM'nin politikalarını uygulama konusunda kaydettiği ilerleme konusunda Yönetim Kurulu'na düzenli olarak rapor sunulmaktadır.

Tedarikçi Katılımı

ADM, beklentilerini doğrudan tedarikçilere iletir ve tüm tedarik zinciri boyunca taahhütlerini yerine getirebilmek amacıyla onlardan iş birliği talep eder.

ADM, tedarikçilerinden geçerli yasalara tam olarak uymalarını ve [Davranış Kurallarının](#) ve politikalarının yanı sıra uluslararası ölçekte tanınan çevresel ve sosyal standartlara uyum sağlamalarını bekler. ADM, gerektiğinde sürdürülebilirlik performanslarını daha da geliştirmek üzere tedarikçilerle iş birliği yapacaktır. Şirketin üreticiler veya birincil işleyicilerle uzun vadeli veya yineleyen satın alma ilişkileri sürdürdüğü durumlarda, ADM bu tedarikçilere uygunluk sağlamaları için destek verecektir.

ADM, doğrudan tedarikçilerinden ADM politikalarına uyumu devamlı olarak kendi kendilerine değerlendirmelerini bekler. Doğrudan tedarikçilerden, satın alma sözleşmesinin hazırlanması sırasında ADM bünyesindeki iletişim kişilerine ADM politikalarının her türlü unsuru hakkındaki endişelerini dile getirmeleri veya açıklama talep etmeleri beklenir. ADM, doğrudan tedarikçilerinden ADM politikalarına ve taahhütlerine uygun hareket etmelerini ve tedarikçilerinden de aynısını talep etmelerini bekler. ADM, etkili teşvikler, destek mekanizmaları ve satın alma kontrol sistemleri aracılığıyla dolaylı tedarikçilerin uygunluklarını desteklemek üzere doğrudan tedarikçilerle ilişki kuracaktır. ADM, politikalarına uyulmaması halinde veya uyulmadığından şüphelenilen durumlarda, doğrudan tedarikçilerinden, kendi doğrudan tedarikçilerinin (ADM'nin dolaylı tedarikçisi) uygunluğun sağlanmasına yönelik, süreli bir uygulama planı oluşturmalarını, hayata geçirmelerini ve izlemelerini sağlamalarını, uygunsuzluktan sakınmalarını veya uygunsuzluğu süratle ele almalarını bekler.